**Poptávka**

**Poptávka (po něčem) nebo dotaz (na něco) je obchodní dopis, kterým kupující hledá nejvhodnějšího prodávajícího.**

**OSNOVA:**

* způsob získání informací o dodavateli
* druh zájmu o zakázku
* popis (druh, rozsah) potenciální dodávky
* návrh dodacích podmínek
* výzva k nabídce

**Rozdíl mezi poptávkou a dotazem**

**POPTÁVKA -** obsahuje více údajů (vypsat jednotlivé druhy zboří nebo služeb); můžeme ji doplnit nákresem.

**DOTAZ -** stylizujeme jej všeobecně, s jeho pomocí hledáme pouze možnost dodávky zboží nebo poskytnutí služeb.

**Forma poptávky**

* ústní (osobní nebo telefonické jednání)
* písemná (inzerát, obchodní dopis-poštou, faxem, e-mailem)

**POZOR!** Na každou poptávku by měl adresát, co nejdříve odpovědět (**kladně** = nabídka; **záporně** = nelze uspokojit poptávajícího).

**Stylizyce:**

**V úvodní větě:**

Velmi nás zaujal inzerát v …

* Se zájmem jsme si přečetli Váš inzerát v …
* Zaujal nás Váš inzerát v …
* V Hospodářských novinách jste inzerovali …
* V současné době modernizujeme …, a proto potřebujeme …,
* Zaujali nás informace ve Vašem prodejním stánku na letošním veletrhu ...,

**V závěrečné větě:**

* Čekáme na Vaši odpověď a věříme, že …
* Věříme, že Vaše odpověď se stane počátkem dobré spolupráce.
* Věříme, že nás Vaše odpověď uspokojí a stane se počátkem naší další spolupráce.
* Čekáme Vaši nabídku, která se může stát počátkem naší dobré spolupráce.